

investigación  
& programación

Invierta en investigación.  
Genere posibilidades

## SaaS, Software As A Service de Investigación y Programación SAS

*Documento general de ALCANCES Y PROYECCIONES para SaaS -Software As A Service- de Investigación y Programación SAS*

Siglas:

SaaS - Software As A Service

SAS - Sociedad por Acciones Simplificadas

La sigla SaaS de la industria informática no debe confundirse con la sigla "SAS" del entorno empresarial colombiano y de otros países como Francia. Hablaremos aquí de SaaS, el término informático.

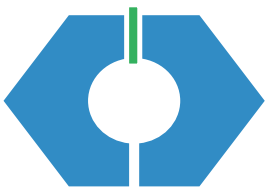
El servicio SaaS, Software As A Service ó "Software como servicio", consiste en que al cliente se le otorga acceso a una plataforma en línea. Usted paga una cifra periódicamente a Investigación y Programación SAS, a cambio de olvidarse de tener que pensar en el mantenimiento en línea de una aplicación, de que un experto esté a cargo de atender los ataques informáticos de seguridad, los diagnósticos y soluciones de sistema alusivos a la cadena de proveedores de un dominio, de un servicio de hosting, y a los diagnósticos y soluciones propios de la aplicación a la cual usted tiene acceso. El servicio incluye la disponibilidad en Internet de la aplicación, así que usted se evita costos de infraestructura de requerir un servidor dedicado a ello; se evita el tener que instalar un servidor en su red interna con salida a Internet para el acceso desde computadores externos, con todas las exigencias de infraestructura y seguridad que ello requiere.

A la fecha de escribir este párrafo, septiembre 2 de 2019, en Colombia existe la ley 1819 de 2016 cuyo artículo 187 permite exclusión de IVA para servicios de Computación en la Nube. El SaaS es compatible con esta forma de prestar un servicio, a diferencia de otras formas como "On Premise".

1. Para usuarios nuevos de su empresa no habrá costos adicionales, como mínimo hasta completar los primeros 50 usuarios considerados funcionarios de su compañía
2. No se incluye, salvo que se mencione explícitamente, ninguna infraestructura física en los proyectos. Es decir, que mientras no se diga lo contrario, se supone que las propuestas vienen sin dispositivos ni instalaciones.
3. Existe un costo que se paga de manera periódica que será pactado según su aplicación (anualidad, mensualidad, ó lo que aplique).
4. Quedarán ustedes con acceso a una plataforma en línea cuya base de datos estará disponible para su descarga y backup, pero el proveedor se encargará del mantenimiento al servidor, aplicación, su actualización, la compatibilidad de los elementos informáticos para su ejecución en el lado de servidor.
5. Se ha observado que no es necesario que el cliente sufra los costos de acceder al código fuente: de lo contrario se inflaría el precio sin necesidad, el cliente finalmente sufriría para conseguir quién le hiciera algún mantenimiento y con el tiempo los aplicativos se convierten en "colchas de retazos" de diferentes paradigmas de programación y estilos que cada programador haya utilizado. Si bien esto es una inquietud común, en la práctica las empresas clientes de un software hacen intervención de un código fuente, y si se hace es una intervención modesta. Adicionalmente, con el paso del tiempo ese código estático va quedando obsoleto.
6. Nuestra oferta consiste en que nosotros evolucionamos una plataforma y somos los garantes de que esa plataforma busca estar al día en los criterios técnicos más vigentes de que hayamos sido capaces; y que, si requiere usted desarrollos a medida, seamos los mismos fabricantes quienes podamos respaldar a su empresa en buscar esa flexibilidad de funciones que ayudaría a nuestro objetivo común: que usted y su gente no sufran por minucias que podemos evitar.
7. Nuestra compañía prestará el servicio de disponibilidad en línea. Por eso no es necesario preocuparse por dominios ni hosting ni servidores en su infraestructura.
8. La garantía se enmarca dentro del documento de garantías:  
[https://investigacionyprogramacion.com/docs\\_descargaslibres/garantia.php](https://investigacionyprogramacion.com/docs_descargaslibres/garantia.php)

**Investigación y Programación S.A.S**

Tel: (+57)(1) 381 16 72 - (+57) 300 490 46 69 - 312 571 89 85 [www.investigacionyprogramacion.com](http://www.investigacionyprogramacion.com)  
contacto@investigacionyprogramacion.com - Bogotá- Chía, Cundinamarca, Colombia



investigación  
& programación

Invierta en investigación.  
Genere posibilidades

9. No se debe usar la expresión “desarrollo a medida”, sino “adaptación a nuestra plataforma”. Debido a que la expresión tradicional “desarrollo a Medida” se ha usado desde hace varias décadas y da lugar a equívocos, es valioso hacer esta precisión. En otros modelos, las empresas mandaban a hacer software “desde ceros” asumiendo altos costos de aprendizaje de aspectos básicos de software, seguridad, infraestructura, control de versiones del software, e interfaces. Al final quedaban con un código fuente de miles de líneas de código al cual casi nadie quería hacerle mantenimiento, trabajo que finalmente quedaba estancado en un nivel de escalabilidad. Nuestra oferta consiste en aprovechar una plataforma que hemos desarrollado desde hace al menos siete (7) años en Investigación y Programación, que se ha alimentado de un desarrollo continuo de resolver problemas, aplicada en diferentes proyectos y plataformas de diversa índole, que ha llegado a tener más de 1300 versiones en su primera fase, sin mencionar que ya estamos en la segunda fase de la misma.
10. ¿Desea aclarar los detalles de la licencia que usted adquiere? Favor ver documento <https://investigacionyprogramacion.com/docs/licencia.php>

Qué ofrecemos: adaptar sus requerimientos para montarlos en nuestro soporte de una plataforma de más de 1300 versiones, más de 100.000 (cien mil) líneas de código en continua optimización, 7 años de desarrollo continuo.



**Investigación y Programación S.A.S**

Tel: (+57)(1) 381 16 72 - (+57) 300 490 46 69 - 312 571 89 85 [www.investigacionyprogramacion.com](http://www.investigacionyprogramacion.com)  
contacto@investigacionyprogramacion.com - Bogotá- Chía, Cundinamarca, Colombia